

CENNIK SZCZEGÓŁOWY dla budynków jednorodzinnych - ważny od dnia 01.04.2024 r.:

1. Opłaty miesięczne brutto usług świadczonych w technologii światłowodowej:

Cennik szczegółowy internet				
Rodzaj oferty:	Cena promocyjna (umowa na 24 miesiące)	Cena bez promocji (umowa bezterminowa)	*Aktywacja (umowa na 24 miesiące)	*Aktywacja (umowa bezterminowa)
Internet światłowodowy 400/100 Mbit/s	65,00 zł	156,00 zł	99,00 zł	598,00 zł
Internet światłowodowy 700/200 Mbit/s	75,00 zł	180,00 zł	1,00 zł	499,00 zł
Internet światłowodowy 1000/500 Mbit/s	90,00 zł	216,00 zł	1,00 zł	499,00 zł

Cennik szczegółowy telewizji Jambox HD dla klientów posiadających usługę internetu światłowodowego:

Rodzaj oferty:	Cena promocyjna (umowa na 24 miesiące)	Cena bez promocji (umowa bezterminowa)	*Aktywacja (umowa na 24 miesiące)	*Aktywacja (umowa bezterminowa)
TV PODSTAWOWY	30,00 zł	72,00 zł	1,00 zł	299,00 zł
TV KORZYSTNA	50,00 zł	120,00 zł	1,00 zł	199,00 zł
TV BOGATA	65,00 zł	156,00 zł	1,00 zł	99,00 zł

*Cena instalacji obejmuje przyłącze światłowodu do mieszkania, montaż gniazdka abonentkiego, kabel UTP do 10 m (w przypadku instalacji z telewizją) oraz aktywację powierzonych urządzeń. Usługa montażu kabla UTP pomiędzy pokojami wewnątrz domu, przewiertu itp. są płatne dodatkowo według cennika. Usługi dodatkowe powinny być wcześniej zgłoszona na biurze obsługi klienta.

2. Opłaty miesięczne brutto – TELEFON STACJONARNY – umowa bezterminowa dla klientów posiadających usługę internetu światłowodowego:

TELEFON STACJONARNY – VOIP 300	
Ilość minut na połączenia w Polsce	300 min
ABONAMENT	20,00 zł
INSTALACJA	Instalacja aparatu telefonicznego na życzenie klienta jest dodatkowo płatna (wycena na miejscu)

3. Opłaty miesięczne brutto pakietów PREMIUM oraz TEMATYCZNYCH w usłudze TELEWIZJI JAMBOX:

	Cena promocyjna (zobowiązanie na 12 miesięcy)	Cena (umowa bezterminowa)
CANAL+ Prestige*	49,90 zł	68,99 zł
CANAL+ Select*	44,90 zł	62,99 zł
HBO HD+OD+GO	24,90 zł	29,99 zł
CINEMAX	10,00 zł	14,99 zł
Eleven HD	14,99 zł	24,99 zł
FILMBOX	10,00 zł	14,99 zł
WięCEJ EROTYKI	14,99 zł	24,99 zł
WIĘCEJ SPORTU PLUS	14,99 zł	24,99 zł
Viaplay	BRAK	55,00 zł

*Dla klientów którzy wybiorą opcje CANAL+ na okres 24 miesiące – pierwsze 6 miesięcy cena za pakiet to 50 % ceny promocyjnej potem 18 miesięcy w cenie jak przy zobowiązaniu na 12 miesięcy. Po okresie zobowiązania cena pakietu jak na umowie bezterminowej.

4. Opłaty miesięczne brutto w Promocji „NAJKORZYSTNIEJ W PAKIECIE”:

Rodzaj oferty:	Cena promocyjna (umowa na 24 miesiące)	Cena bez promocji (umowa bezterminowa)	*Aktywacja (umowa na 24 miesiące)	*Aktywacja (umowa bezterminowa)
Internet światłowodowy 500/100 Mbit/s + TV NA START HD	80	192,00 zł	99,00 zł	598,00 zł
Internet światłowodowy 700/200 Mbit/s + TV KORZYSTNA	120,00 zł	288,00 zł	1,00 zł	598,00 zł
Internet światłowodowy 1000/500 Mbit/s + TV KORZYSTNA	135,00 zł	324,00 zł	1,00 zł	598,00 zł
Internet światłowodowy 700/200 Mbit/s + TV BOGATA	135,00 zł	324,00 zł	1,00 zł	598,00 zł
Internet światłowodowy 1000/500 Mbit/s + TV BOGATA	150,00 zł	360,00 zł	1,00 zł	598,00 zł

5. Inne opłaty:

*Dodatkowy pakiet gwarancyjny (opłata miesięczna)	5,00 zł / mies
Stały zewnętrzny adres IP (opłata miesięczna)	5,00 zł / mies
Aktywacja usługi multiroom (za każdy dekodery)	100,00 zł
Opłata miesięczna za usługę multiroom (za każdy dekodery)	15 zł / mies
Kara za udostępnianie usługi internetu poza lokal abonenta bez zgody operatora	1 000,00 zł
Modyfikacja sieci w lokalu Abonenta na jego wniosek (za każdą rozpoczętą godzinę)	100,00 zł
Przeniesienie instalacji pod inny adres	200,00 zł
Nieuzasadnione wezwanie serwisu	100,00 zł
Cesja (w trakcie umowy terminowej lub przy zachowaniu warunków na umowie bezterminowej)	100,00 zł
**Zawieszenie usługi internetu (opłata utrzymania linii)	15 zł / mies
***Naprawa uszkodzonej instalacji z winy abonenta (za każdą rozpoczętą godzinę)	100,00 zł
Wymiana zasilacza (w przypadku wezwania serwisu dodatkowo doliczana kwota za przyjazd – 20 zł)	30,00 zł
Wymiana onu (terminal światłowodowy)	500,00 zł
Wymiana zestawu radiowego	300,00 zł
Wymiana dekodera telewizyjnego	300,00 zł
Pilot tv – dekodera MAG 250/255	30,00 zł
Pilot tv – dekodera ARRIS / TV SMART / Lajt	60,00 zł
Dzierżawa dekodera 4K / TV SMART	15 zł / mies
Dzierżawa routera WI-FI 6 (dla taryfy „Internet światłowodowy 400/100 Mbit/s”)	5,00 zł / mies
Wymiana karty SIM	30,00 zł
Podłączenie do internetu i podstawowa konfiguracja sprzętu klienta	50,00 zł
****Kaucja (naliczana w przypadku klientów na stałe nie mieszkających w Polsce)	300,00 zł
Demontaż sprzętu na życzenie klienta	100,00 zł
Dodatkowa opłata aktywacyjna za skrócenie umowy na okres 12 miesięcy	300,00 zł

*Gwarancja nie obejmuje instalacji (okablowania, wtyczek, puszek światłowodowej), zasilaczy oraz pilotów do dekodery telewizyj JAMBOX. Gwarancja obejmuje tylko i wyłącznie terminal, antenę radiową oraz dekodery.

** Zawieszenie usługi możliwe tylko w ofercie bez telewizji. Maksymalny czas zawieszenia usługi to 3 miesiące w roku kalendarzowym. Okres zobowiązania umowy zostanie wydłużony o okres zawieszenia usługi. Usługa jest zawieszana na pełny okres rozliczeniowy.

*** W przypadku kiedy będzie konieczność wymiany całej instalacji światłowodowej, radiowej lub okablowania do dekodery JAMBOX, koszt serwisu będzie wyceniany na miejscu w zależności od zużycia materiału oraz czasu poświęconego na naprawę ewentualnych uszkodzeń.

****Po zakończeniu umowy i zwrocie sprzętu kaucja zostaje zwracana abonentowi.